

Date	25 septembre 2026
Destinataires	Les parties intéressées qui souscrivent des assurances accidents et maladies au Canada
Objet	Nouveau protocole relatif aux plaintes des titulaires de polices des souscripteurs du Lloyd's, pour les polices d'assurance accidents et maladies

<i>Objectif :</i>	Afin d'aviser les parties intéressées au sujet du nouveau protocole relatif aux plaintes des titulaires de polices des souscripteurs du Lloyd's, pour les polices d'assurance accidents et maladies
<i>Intéressés :</i>	Les parties intéressées qui souscrivent des assurances accidents et maladies au Canada
<i>Branche d'assurance :</i>	Assurances accidents et maladies
<i>Province :</i>	Canada
<i>Date d'effet :</i>	Immédiatement

Ce que vous devez savoir

En raison de la croissance accrue de nos produits d'assurance accidents et maladies, nous souhaitons confirmer que Lloyd's Canada est désormais membre de l'Ombudsman des assurances de personnes (OAP).

Ce bulletin est destiné à informer toutes les parties intéressées qui souscrivent des assurances accidents et maladies du Lloyd's au Canada, que les plaintes des clients demandant une escalade supplémentaire après une conformité de deuxième niveau doivent être dirigées vers l'OAP.

Le **protocole relatif aux plaintes des titulaires de polices des souscripteurs du Lloyd's, pour les polices d'assurance accidents et maladies** est maintenant disponible. Le numéro de formulaire pour ce nouveau protocole est RDW1010 pour la version anglaise et RDW1010-16 pour la version française.

Les courtiers mandataires et partenaires souscrivant des assurances accidents et maladies doivent se familiariser avec les exigences et s'assurer que le protocole est inclus dans la documentation des polices applicables.

Ce que cela signifie pour vous

Lorsqu'une police d'assurance accidents et maladies est émise, le protocole de plainte de l'OAP doit être intégré dans la documentation de la police fournie aux titulaires de police.

Nous comprenons que la mise en œuvre complète du nouveau formulaire prendra du temps. Ainsi, veuillez vous assurer que toutes les réponses de conformité de premier niveau désignent correctement l'OAP comme point de contact de l'industrie.

Les liens vers le protocole sont indiqués ci-dessous à titre de référence.

Version anglaise : [RDW1010](#)

Version française : [RDW1010-16](#)

Nicole Seymour

Agente principale, Les Souscripteurs du Lloyd's, Canada

Lloydscanada@lloyds.com